

POLITIQUE VIE PRIVÉE

UCM National est une ASBL assurant la représentation, la promotion et la défense des intérêts moraux, professionnels, économiques et sociaux des classes moyennes, c'est-à-dire des travailleurs indépendants, des PME de l'artisanat, des services, du commerce, de l'industrie et des professions libérales.

L'ASBL a également pour but de rendre un service spécialisé et pluridisciplinaire relatif à la création, à l'accompagnement, au développement et à la transmission des entreprises.

Au sein d'UCM National, la mission du **Réseau Diane** est de soutenir l'entrepreneuriat féminin en accompagnant activement les femmes entrepreneures dans le développement de leur entreprise. Le Réseau Diane est financé par le Fonds Social Européen avec le soutien de la Sowalfin.

La présente Déclaration relative aux données à caractère personnel a pour objet de vous expliquer :

- Ce qui est fait des données à caractère personnel que vous nous confiez ;
- Les raisons pour lesquelles nous collectons ou traitons ces données ;
- Les conditions dans lesquelles nous pouvons les communiquer.

Vos données sont traitées conformément aux dispositions du Règlement UE n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, pour les besoins des traitements repris à l'article 2 de la présente déclaration.

Vous pouvez retrouver le détail de cette déclaration sur notre site web : <https://www.reseaudiane.com> Nous pouvons également vous l'adresser par courrier.

ARTICLE 1 – CATEGORIES DE DONNEES DONT NOUS DISPOSONS VOUS CONCERNANT

Pour les besoins des traitements effectués par le Réseau Diane, différentes catégories de données sont traitées parmi lesquelles :

- Pour les besoins du traitement lié à votre affiliation en tant que membre, vous pouvez être amené à communiquer les catégories de données suivantes :
 - Vos données d'identité
 - Des données administratives
 - Vos données bancaires
 - Des données relatives à votre activité.
- Pour les besoins des événements organisés par UCM National en dehors des dispositifs d'accompagnement :
 - Vos données d'identité
 - Des données administratives
 - Vos données bancaires.
- Dans le cadre des dispositifs d'accompagnement des entreprises, vous pouvez être amenés à nous communiquer des renseignements nécessaires à l'instruction de votre dossier :
 - Vos données d'identité : nom, prénom, date et lieu de naissance
 - Des données de correspondance et d'échange : adresse email, adresse postale, N° de GSM...
 - Des données relatives à votre activité (données BCE, nom du commerce, code NACEBEL,...)
 - Des données financières (compte de résultat, apport personnel...)
 - Des données liées à la composition de votre famille.
- Dans le cadre de participation à des concours :
 - Vos données d'identité : nom, prénom, date et lieu de naissance
 - Vos données de correspondance et d'échange
- Lors d'opérations de promotion du commerce tel que le Week-End du Client
 - Vos données d'identité : nom, prénom, date et lieu de naissance
 - Des données relatives à votre entreprise (N° BCE, nom du commerce, N° de membre UCM National)
- Nous effectuons également des statistiques et des enquêtes destinées à mesurer l'activité économique
- Dans le cadre de traitements marketing : sur nos sites internet

ARTICLE 2 – BUTS ET FONDEMENTS DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le tableau figurant ci-après reprend les différents traitements et les fondements de ces traitements

TRAITEMENTS	FONDEMENTS	FINALITES
Affiliation en tant que membre	Intérêt légitime fondé sur les statuts	Défense
Evènements et formations destinées aux membres hors dispositifs d'accompagnement	Intérêt légitime fondé sur les statuts	Formation
Consultations juridiques destinées aux membres	Intérêt légitime fondé sur les statuts	Assistance juridique
Evènements et formations destinées aux non-membres	Consentement	Formation
Traitements statistiques et enquêtes (Baromètres)	Intérêt légitime fondé sur les statuts	Statistiques
Traitement lié à promotion du commerce à travers le Week-End du Client	Intérêt légitime fondé sur les statuts	Promotion externe
Traitement lié aux concours dans le cadre du Week-end du client	Consentement	Concours
Traitement Comptable lié aux évènements, formations et affiliation	Intérêt légitime fondé sur des besoins économiques	Comptable
Traitement marketing relatif à l'envoi d'une Newsletter aux membres	Intérêt légitime fondé sur les statuts	Marketing
Traitement marketing relatif à l'envoi d'une Newsletter aux non-membres	Consentement	Marketing
Traitements statistiques de mesure d'audience (site)	Consentement	Statistique
Traitements relatifs aux missions légales d'accompagnement économique des entreprises		
Traitement basé sur les chèques-entreprises	Mission légale	Accompagnement des entreprises
Traitement relatif au dispositif de stimulation intégré et proactif en matière de cession d'entreprises dit dispositif ASTE (ex : A.E.I)	Mission légale fondée sur l'arrêté du Gouvernement wallon du 1 ^{er} décembre 2016	Accompagnement des entreprises
Traitement relatif à la mise en œuvre du plan pluri annuel à l'entrepreneuriat féminin dans le cadre du F.S.E	Mission légale	Accompagnement des entreprises
Traitement relatif aux fonds FEDER destiné à l'accompagnement des entreprises	Mission légale	Accompagnement des entreprises

ARTICLE 3 – RETRAIT DE CONSENTEMENT

Si les données sont traitées sur base de votre consentement vous avez le droit, à tout moment, de mettre fin à l'utilisation de ces données. Il vous suffit alors d'en faire la demande auprès du Data Protection Officer d'UCM National en utilisant l'adresse email suivante : dpo@ucm.be

ARTICLE 4 – TRANSMISSION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

- ❖ Nos missions légales nécessitent la transmission de vos données à caractère personnel à certains organismes officiels chargés de contrôler les dossiers d'accompagnement des indépendants. Il s'agit notamment des contrôles exercés par le FEDER, le FSE, la Région Wallonne.
- ❖ Dans certaines hypothèses, nous pouvons être amenés à communiquer vos données dans un cadre juridique ou judiciaire dans le respect des dispositions légales propres à certaines matières.

ARTICLE 5 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

- ❖ Les données relatives aux actions subsidiées sont conservées : 10 ans pour les Traitements relatifs aux missions légales d'accompagnement économique des entreprises
- ❖ Les données bancaires sont conservées tant que le paiement n'a pas été effectué et en tout état de cause 7 années à compter du paiement
- ❖ Les données collectées via les cookies sur le site internet : se référer aux durées mentionnées dans la Politique Cookies
- ❖ Les données statistiques résultant d'enquêtes (baromètres) : 10 ans
- ❖ Les consultations juridiques : tant que le dossier de membre est ouvert et pendant cinq ans après la désaffiliation
- ❖ Les formations et évènements liés aux actions subsidiées : 10 ans

ARTICLE 6 – QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez de droits par rapport au traitement de vos données à caractère personnel.

- ❖ Le droit de consultation de vos données
Si vous souhaitez consulter les données que nous traitons à votre sujet, vous pouvez également exercer votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu le plus complet possible de vos données.
- ❖ Le droit de rectification de vos données
Il peut arriver que certaines données que nous détenons à votre sujet ne soient pas ou plus correctes. Vous pouvez toujours demander que ces données soient rectifiées ou complétées sauf si nous ne sommes pas la source authentique de ces données.
- ❖ Le droit de demander la suppression de vos données
Si vous pensez qu'un traitement de certaines données est inapproprié, vous pouvez demander que ces données soient supprimées dans certaines conditions car certains textes légaux afférents à notre mission légale ou la convention d'affiliation nous imposent l'utilisation de certaines données à caractère personnel sans lesquelles nous ne pourrions plus remplir notre mission.
- ❖ Le droit de vous opposer à une utilisation spécifique de vos données
Si vous n'êtes pas d'accord avec une utilisation spécifique de certaines données dans le cadre d'un traitement basé sur un intérêt légitime vous avez le droit de vous y opposer. Nous accepterons cette opposition, sauf en cas de raison impérieuse.
- ❖ Le droit de refuser que vos données soient traitées de façon automatique
Certains traitements de données et certaines procédures se déroulent d'une façon entièrement automatisée, sans intervention humaine. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de cette procédure entièrement automatisée, vous pouvez nous contacter. Vous pouvez ainsi demander l'intervention de l'un de nos collaborateurs ou nous faire savoir la raison pour laquelle vous contestez cette réponse.
- ❖ Le droit d'obtenir le transfert de vos données à un tiers
Vous avez le droit de demander de transférer directement à un tiers, les données à caractère personnel que vous avez communiquées à UCM National dans les limites posées par le Règlement.

ARTICLE 7 – COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

- ❖ Le Data Protection Officer d'UCM National est la personne de contact pour la Protection des données à caractère personnel. **Seul le Data Protection Officer a qualité pour vous répondre.**
- ❖ Vous pouvez lui adresser votre demande :
 - Par email à l'adresse suivante : dpo@ucm.be
 - Ou par courrier adressé à :
Madame le Délégué à la protection des données
UCM National
Chaussée de Marche 637 – 5170 NAMUR-WIERDE
- ❖ Veillez à être précis dans votre demande, nous pourrions ainsi traiter votre demande de manière concrète et correcte.
- ❖ Lorsque vous exercez un droit, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée.

ARTICLE 8 – LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable de Traitement d'UCM National est le Secrétaire Général d'UCM National – Rue Colonel Bourg 123-125 – 1140 EVERE

ARTICLE 9 – LES DESACCORDS AVEC LA REPONSE FORMULEE

Vous êtes en désaccord avec la réponse formulée par UCM National ? Vous pouvez consulter le site de l'Autorité de Protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> et, dans cette hypothèse, exercer vos droits auprès de ladite Autorité. L'adresse de l'Autorité de Protection des données est la suivante :
Rue de la Presse, 35 à 1000 BRUXELLES